

## جوائز التميز

2017-2015

من منطلق حرص سلطة المياه على تنفيذ رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين أن تكون مؤسسات الدولة نموذجاً للتميز والعطاء والالتزام والدقة وتعكس صورة الأردن المشرقة لكل المتعاملين معها فقد شاركت وتنافست وزارة المياه والري / سلطة المياه على المستويين العالمي والمحلي ونالت العديد من الجوائز والمراكز المتقدمة بالرغم من التحديات المائية التي يواجهها الأردن و استطاعت تحويل هذه التحديات إلى قصص نجاح مختلفة وابتكار حلول ابداعية لتقديم أفضل الخدمات و مواجهة الطلب المتزايد على المياه والإرتقاء بمستوى الأداء المؤسسي وتنمية وتطوير القدرات المؤسسية والفردية وتفخر وزارة المياه و الري / سلطة المياه بما حققته كوادرها من انجازات حصدت على أثرها العديد من الجوائز و النتائج المتقدمة نبرزها فيما يلي:-

### • جائزة أفضل مشروع عالي للمياه في أعمال القمة العالمية للمياه في أبوظبي

حصول مشروع جر مياه الموجب على الجائزة العالمية الأولى لأفضل المشاريع العالمية للمياه والصرف الصحي في عام 2015 بعد تنافسه مع 500 مشروع عالي للمياه و ذلك في القمة العالمية للمياه /2016 في أبوظبي.

مشروع جر مياه الموجب يستفيد منه حالياً" أكثر من 350 ألف مواطن يعيشون في مناطق محافظة الكرك ويحوي كافة التقنيات المائية والتكنولوجية الحديثة يمثل إرادة الدولة الأردنية الحديثة في التعاطي مع الملفات التي كانت تشكل تحدياً حقيقياً مثل قطاع المياه والطاقة والنقل.

### • جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية

حصلت وزارة المياه والري / سلطة المياه على المركز الأول في المرحلة البرونزية ضمن قطاع البنية التحتية والطاقة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية عن الدورة السابعة 2014-2015 .

وتهدف هذه الجائزة الى احداث نقلة نوعية وتطوير أداء المؤسسات الحكومية وتعزيز التنافسية بين كافة المؤسسات ونشر الوعي بمفاهيم الأداء المتميز والابداع والجودة وتجذير ثقافة التميز.

وقد جاءت مشاركة وزارة المياه والري / سلطة المياه في هذه الجائزة باعتبارها واحدة من اهم المؤسسات الحكومية والخدماتية و استطاعت الارتقاء بإدائها لتحقيق هذه النتيجة المتقدمة رغم التحديات التي يواجهها قطاع المياه.

### • جائزة الموظف الحكومي المتميز

تحرص سلطة المياه على النجاح من خلال مواهب موظفيها كونهم المورد الأساسي والعنصر الأهم لنجاحها، لذا فقد حرصت على تطوير موظفيها وتأهيلهم و تمكينهم و تفويضهم ورفع قدرتهم على العطاء والإبداع لدعم مسيرتها كون الاستثمار في رأس المال البشري يعود بالمنفعة على كل من الموظف والمؤسسة ويحقق أهداف كل منهما لذلك حرصت

وزارة المياه والري / سلطة المياه على المشاركة في هذه الجائزة منذ اطلاقها عام 2004 و قد استحق المهندس علي عوض المناصير مدير مديرية العطاءات و المشتريات في سلطة المياه جائزة الموظف الحكومي المتميز فئة القيادي/الإشرافي في الدورة السابعة 2014- 2015 ويعتبر حصوله على الجائزة اعترافاً بتميز أدائه وكفاءته في العمل.

#### • الحكومة الإلكترونية

حصل مركز الاتصال في وزارة المياه والري / سلطة المياه على المركز الثالث على المستوى الوطني في معدل الاستجابة لشكاوى المواطنين عام 2015. و يقوم مركز الاتصال بإدارة شكاوى المياه والصرف الصحي في كافة محافظات المملكة ويرتبط به مراكز فرعية ويعتبر نقطة اتصال مع الجهات الرقابية الحكومية المختلفة مثل: مديرية الامن العام ومركز الاتصال الوطني وغيرها.

#### • تقييم التزام الدوائر الحكومية بنظام تطوير الخدمات الحكومية 2017

حصدت سلطة المياه على المركز الثالث وبدرجة التزام بلغت 93% في نتائج مسح مدى التزام الدوائر الحكومية بتوفير متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية الذي تم تنفيذه من قبل وزارة تطوير القطاع العام على (71) دائرة حكومية , حيث وفرت السلطة متطلبات النظام بشكل ممتاز بدرجة (3/2.78) بالترتيب الثالث بين أعلى 15 دائرة حكومية.