



ثقافة التميز في سلطة المياه

تسعى سلطة المياه كمؤسسة رائدة و متميزة لتحقيق ثقافة التميز بتبنيها والتزامها بمبادئ التميز الثمانية المنبثقة من معايير دولية و عالمية وذلك بهدف استدامة مستويات متميزة من الأداء تلبية وتتجاوز توقعات المتعاملين معها.

تعمل سلطة المياه على **إضافة قيمة لصالح المتعاملين** من خلال تفهم احتياجات متلقي الخدمة و توقعاتهم و العمل على ترجمتها على أرض الواقع كما تعمل على المتابعة و المراجعة المستمرة لانطباعات المتعاملين والاستجابة المناسبة لملاحظاتهم و تقوم بمقارنة أدائها مع مؤسسات متميزة بهدف تعظيم القيمة المضافة للمتعاملين .

تسعى سلطة المياه الى **بناء مستقبل مستدام** من خلال احداث أثر ايجابي على المجتمع وتطوير الجوانب الاقتصادية و البيئية و الاجتماعية ، و تبذل قصارى جهدها لتحقيق رؤيتها المتمثلة في التميز و الريادة و الاستدامة بتقديم خدمات المياه و الصرف الصحي لمتلقي الخدمة بأفضل الممارسات العالمية و بكفاءة عالية و العمل على ايجاد التوازن بين متطلبات متلقي الخدمة من جهة و الحفاظ على البيئة من جهة أخرى ، كما عملت على الترويج للمفاهيم البيئية و الاجتماعية و الاقتصادية في قطاع المياه .

تقوم السلطة ببناء و **تنمية القدرة المؤسسية** من خلال الادارة الفاعلة للتغيرات داخل و خارج حدودها حيث ركزت السلطة على تحليل اتجاهات الاداء التشغيلي لديها لمعرفة فرص التحسين لتحقيق الأهداف الاستراتيجية ، و حرصت السلطة على تعزيز العمل المشترك مع الشركاء لتحقيق القيمة المضافة لصالح المتعاملين .

أما في مجال **تسخير الابداع و الابتكار** فان سلطة المياه تسعى لاشراك المعنيين في المؤسسة من متلقي خدمة ، و شركاء و مجتمع محلي لانتاج أفكار ابداعية يتم ترجمتها الى واقع ملموس من خلال اختبار و تنقيح الأفكار الجديدة الواعدة و من ثم تسخير الموارد اللازمة لها لتحقيقها خلال اطار زمني ملائم .

تحظى السلطة بوجود **قيادة قادرة** على صياغة المستقبل و تحقيقه **من خلال رؤية ونزاهة و إلهام** حيث تجسد القدوة الحسنة في القيم و السلوكيات ، و تعمل على صياغة رؤيتها و رسالتها و أهدافها الاستراتيجية بمشاركة المعنيين و تتبنى ثقافة تدعم انتاج الأفكار الجديدة لتشجيع الابداع و التطوير المؤسسي و تسعى لخلق ثقافة الاشراك و التمكين .

تتبنى السلطة **الادارة بمرونة و سرعة التكيف مع المتغيرات** حيث تعمل على اغتنام الفرص و مجابهة التحديات و سرعة التجاوب معها بالكفاءة و الفاعلية المطلوبة كما طورت مجموعة من مؤشرات اداء العمليات و نتائج مخرجات الاعمال بهدف مراجعة كفاءة و فاعلية العمليات الرئيسية ، و عمدت الى اجراء المقارنات المعيارية من أجل توجيه الابداع و الابتكار و عمليات التحسين .

تؤمن سلطة المياه **بالنجاح من خلال مواهب و قدرات الموظفين** لديها و تسعى لايجاد ثقافة التمكين لهم من أجل تحقيق الأهداف الشخصية و المؤسسية ، و تحث السلطة موظفيها على المشاركة في عمليات التحسين و الابداع و تقوم بتقدير الموظفين المتميزين لديها ، كما تقوم السلطة بتحديد المهارات و الكفاءات اللازمة للموظفين بما يخدم تحقيق الرؤية و الرسالة و الأهداف الاستراتيجية للسلطة .

ولاستدامة النتائج الباهرة عملت السلطة على تجميع الاحتياجات الحالية و التوقعات المستقبلية لجميع المعنيين من اجل تطوير الاستراتيجية و السياسات الداعمة لها ، كما عمدت الى تقييم حزمة النتائج التي تم تحقيقها لأغراض تحسين الأداء المستقبلي و العمل على تطوير أهدافها بناء على نتائج مقارنات معيارية بين أداء السلطة مع مؤسسات أخرى